JAPAN

DISCOVERY SUMMIT

EXPLORING DATA
INSPIRING INNOVATION



医療機能評価からみた医療事故発生割合に関する要因分析 ~済生会系列病院における医療の質評価~

慶應義塾大学 健康マネジメント研究科 医療マネジメント学修士1年 佐村 紫帆



背景と目的

- 「病院機能評価」
- 医療の質を科学的に評価する指標
- 「ドナベディアンの医療の質評価の3側面(構造・過程・結果)」
- 特に構造 (ストラクチャー) に着目
- 病院機能評価機構は認定の評価対象領域として4領域挙げており、
- その中の全項目が構造(ストラクチャー)に着目した審査項目となっている。

一方で、

► 結果(アウトカム)は医療の結果や成果を表す重要な指標 客観性の確保が難しいことから医療機能情報提供制度の対象ではない

そこで、

▶ 本研究の目的は、医療機能評価からみた医療事故の発生割合に関する 要因分析を済生会系列病院のデータをもとに分析することである。





先行研究

済生会病院グループに焦点を当て、**経営の質と医療の質の相互関係**を実証的に明らかにすることを試みている。

病院経営の質評価の側面である「医療の機能性」「医療の収益性」「医療の生産性」「医療の安定性」について、 医療の質評価の側面である「患者満足度」「プロセス(病院体制プロセス、疾患プロセス)(地域連携プロセ ス)」、「アウトカム(福祉アウトカム、疾患アウトカム、合併症対策アウトカム、回復期アウトカム)」に対す る統計分析をおこない、経営の質、特に入院患者数、入院診療単価、純利益率は、医療の質を表す患者満足度、疾 患プロセス、地域連携プロセス、疾患アウトカムと正の相関関係があることがわかった。

病院経営評価指標と医療の質評価指数との重回帰分析を行い、患者満足度、疾患プロセス、地域連携プロセス、疾患アウトカムといった**医療の質の指標が共に経営評価指標である純利益率と密接な関係にある**とした。

西野正人、医療の質と病院経営の質の関係性についての研究:済生会病院における実証分析、商大ビジネスレビュー 2 (1), 193-208, 2012-09 兵庫県立大学大学院経営研究科



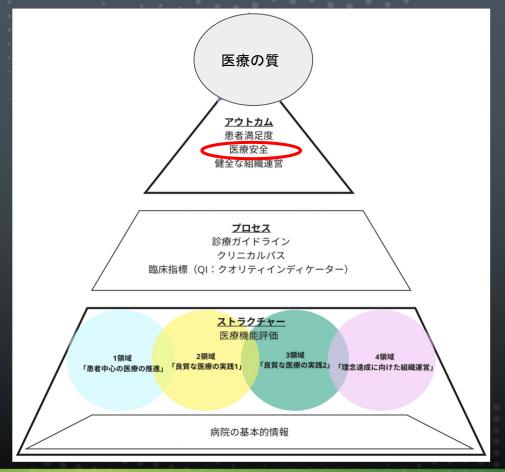


概念図

―研究内容の概要をまとめる―

医療の質を評価するドナベディアンモデル 構造(ストラクチャー) 過程(プロセス) 結果 (アウトカム)

今回着目するのは、 医療事故(3B以上アクシデント)の 発生要因である







特性要因図

―漏れのない質問項目の設定―

医療事故発生の低減に寄与する 要因を5M1Eを医療の表現に言い 換えたフレームワークを使い特 性要因図を作成した。

Man(人) →**医療従事者**Machine(機械)→**医療設備**Material(材料)→**患者管理**Method(方法) →**医療従事者管理**Morale(士気)、Environment(環境)→**医療提供体制**

下線部を変数Xの候補とした。

患者管理 医療設備 医療従事者 重症患者管理 ベッドなどの備品 医療機器の安全使用 診療計画 医師の病棟業務 症状緩和 ー機器の安全 医師~ 点滴 内服薬~ 検査技師 報連相機材 安全確保情報 看護師の病棟業務 投薬注射 診断的検査 看護師 -集中治療 注射一 検査機器 薬剤師 /治療機材 人事· 労務管理 人材確保 災害対応 診療機器 効率化の 人事部 医師の病棟業務 PPE ための機器 診療記録 患者教育 職員の安全衛生管理 医療事故 発生の低減 報告不足 患者の医療参加 感染対策情報 うっかり 身体抑制 安全なリハビリ 能力不足-患者第一 迅速さ重視 知識不足 確認不足 患者の同意 物品管理 誤認防止 医療機器管理 業務委託 安全確保情報·体制· ▼一感染対策体制 安全への意識で 施設設備管理 体制管理体制 システム 薬剤安全対策 転倒転落予防 薬剤管理 初期研修 医療事故対応 情報伝達対策 保安業務 /教育・研修 診療の責任体制 多職種協働 医療職育成 患者管理体制· 新技術 急変時の対応 能力評価・能力開発 倫理的課題 医療従事者管理 医療提供体制





各変数の説明 (説明変数26項目、目的変数1項目)

変数記号	略記	上位概念	変数	仮説 (全部)	備考
X1	倫理的課題	医療提供体制	臨床における倫理的課題について病院の方針を決定している	臨床における倫理的課題について病院の方針を決定している評価が高いほど、3B以上インシデントの発生割合が低い。	
X2	安全確保体制	医療提供体制	安全確保に向けた体制が確立している	安全確保に向けた体制の評価が高いほど、3B以上インシデントの発生割合が低い。	
Х3	感染対策体制	医療提供体制	医療関連感染制御に向けた体制が確立している	医療関連感染制御に向けた体制の評価が高いほど、3B以上インシデントの発生割合が低い。	
X4	感染対策情報	医療提供体制	医療関連感染制御に向けた情報収集と検討を行っている	医療関連感染制御に向けた情報収集と検討の評価が高いほど、3B以上インシデントの発生割合が低い。	
X5	新技術	医療提供体制	倫理・安全面などに配慮しながら、新たな診療・治療方法や技術を導入している	倫理・安全面配慮と新たな診療・治療方法や技術導入の評価が高いほど、3B以上インシデントの発生割合が低い。	
X6	療養環境の整備	医療提供体制	療養環境を整備している	療養環境整備の評価が高いほど、3B以上インシデントの発生割合が低い。	
X7	診療の責任体制	医療提供体制	診療・ケアの管理・責任体制が明確である	診療・ケアの管理・責任体制明確化の評価が高いほど、3B以上インシデントの発生割合が低い。	
X8	診療記録	医療設備	診療記録を適切に記載している	診療記録の適切な記載の評価が高いほど、3B以上インシデントの発生割合が低い。	
X9	誤認防止対策	医療提供体制	患者・部位・検体などの誤認防止対策を実践している	患者・部位・検体などの誤認防止対策実践の評価が高いほど、3B以上インシデントの発生割合が低い。	
X10	情報伝達対策	医療提供体制	情報伝達エラー防止対策を実践している	情報伝達エラー防止対策の実践に関する評価が高いほど、3B以上インシデントの発生割合が低い。	
X11	薬剤安全対策	医療提供体制	薬剤の安全な使用に向けた対策を実践している	薬剤の安全な使用に向けた対策の評価が高いほど、3B以上インシデントの発生割合が低い。	
X12	急変時の対応	医療提供体制	患者等の急変時に適切に対応している	患者等の急変時対応の評価が高いほど、3B以上インシデントの発生割合が低い。	医療機能評価機構の
X13	多職種協働	医療提供体制	多職種が協働して患者の診療・ケアを行っている	患者の診療・ケアに関して多職種協働の評価が高いほど、3B以上インシデントの発生割合が低い。	審査結果S, A, B, Cを 連続尺度7, 5, 3, 1に
X14	診療計画	患者管理	診断・評価を適切に行い、診療計画を作成している	診断・評価と診療計画作成の評価が高いほど、3B以上インシデントの発生割合が低い。	変換して分析
X15	投薬注射	患者管理	投薬・注射を確実・安全に実施している	投薬・注射を確実・安全な実施の評価が高いほど、3B以上インシデントの発生割合が低い。	
X16	輸血	患者管理	輸血・血液製剤投与を確実・安全に実施している	輸血・血液製剤投与の確実・安全な実施の評価が高いほど、3B以上インシデントの発生割合が低い。	
X17	安全なリハビリ	医療提供体制	リハビリテーションを確実・安全に実施している	リハビリテーションの確実・安全な実施に関する評価が高いほど、3B以上インシデントの発生割合が低い。	
X18	身体抑制	医療従事者管理	安全確保のための身体抑制を適切に行っている	安全確保のための身体抑制の評価が高いほど、3B以上インシデントの発生割合が低い。	
X19	薬剤管理	医療従事者管理	薬剤管理機能を適切に発揮している	薬剤管理機能の評価が高いほど、3B以上インシデントの発生割合が低い。	
X20	医療機器管理	医療従事者管理	医療機器管理機能を適切に発揮している	医療機器管理機能の評価が高いほど、3B以上インシデントの発生割合が低い。	
X21	人材確保	医療従事者	役割・機能に見合った人材を確保している	役割・機能に見合った人材確保の評価が高いほど、3B以上インシデントの発生割合が低い。	
X22	人事・労務管理	医療従事者	人事・労務管理を適切に行っている	人事・労務管理の評価が高いほど、3B以上インシデントの発生割合が低い。	
X23	職員の安全衛生 管理	医療従事者	職員の安全衛生管理を適切に行なっている	職員の安全衛生管理の評価が高いほど、3B以上インシデントの発生割合が低い。	
X24	教育・研修	医療従事者管理	職員への教育・研修を適切に行なっている	職員への教育・研修の評価が高いほど、3B以上インシデントの発生割合が低い。	
X25	能力評価開発	医療従事者管理	職員の能力評価・能力開発を適切に行なっている	職員の能力評価・能力開発の評価が高いほど、3B以上インシデントの発生割合が低い。	
X26	保安業務	医療従事者管理	保安業務を適切に行っている	保安業務の評価が高いほど、3B以上インシデントの発生割合が低い。	
Y			医療事故(3B以上アクシデント)発生割合		医療事故発生割合を ロジット変換し分析

7

データセット作成方法

「公益社団法人日本医療機能評価機構病院機能評価結果の情報提供」のサイトから認定病院一覧キーワードで「済生会」と検索。ヒットした45件の病院は、社会福祉法人恩賜財団済生会系列の病院で、かつ病院機能評価の認定を受けた病院である。その中で、医療の質の評価・公表推進事業における臨床評価指標を評価し公表している病院は40病院(一般1を主機能にもつ5病院と、一般2を主機能にもつ35病院)であった。ここで、QI: クオリティ・インディケーター(医療の質の評価・公表推進事業における臨床評価指標)を評価・公開していない病院に関しては、結果系の変数(Y)である患者満足度やインシデントについて不明であるため除外した。分析対象病院は、37病院とした。

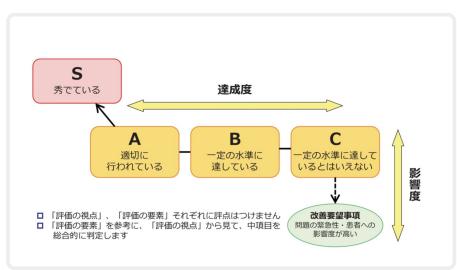




尺度の変換

説明変数 26項目:病院機能評価の審査結果S, A, B, C を 7, 5, 3, 1 の連続尺度に変換目的変数 1 項目:QI医療事故(3B以上のアクシデント)発生割合をロジット変換

● 評価の定義



等間隔にした理由:

左図より、ABCについては等間隔の評価であることが予想される。一方、S評価は大変素晴らしいことであるため等間隔にできるかは疑問がある。しかし、病院機能評価は「<u>今回、評価Sとされた取り組みを継続しても5年後の審査では評価Sにならない場合もあり、また、他の病院で評価Sとされた取り組みをしても評価Sにならない場合はある。」8)と公式に発表しており、S評価の基準や素晴らしさの程度が不明である。そのため、今回はABCと同様にSも等間隔「S,A,B,C→7,5,3,1」と連続尺度に変換して分析をすることにする。</u>

(加えて補足情報として、Appendix①に不等間隔にした場合の分析結果も掲載する。分析の結果、不等間隔であっても結果や考察には大きな影響はないことから等間隔を採用することとした。)





インシデント・アクシデントの分類基準

済生会では、2020年度のレベル3B以上の割合は0.89%だった。

本研究では、レベル3B以上のアクシデントを「医療事故」と定義する。

ここでいう事故とは、「医療に関わる場所で、医療の全過程において発生するすべての人身事故で、医療従事者の過誤、過失を問わない(厚生労働省 リスクマネージメントマニュアル作成指針(一部編集))と定義され、死亡や病状の悪化はもちろんだが、転倒転落など医療行為とは直接関係しない場合も含まれる。

患者への影響	響度	内容
レベル0		間違ったことが実施されるまえに気づいた場合
レベル1		間違ったことが実施されたが、患者には変化がなかった場合
レベル2	Α	事故により患者に変化が生じ、一時的な観察が必要となったが、治療の必要がなかった場合
レベル2	В	事故により患者に変化が生じ、継続的な観察や安全確認のための検査が必要となったが、治療の必要がなかった場合
レベル3	Α	事故のために一時的な治療が必要になった場合
レベル3	В	事故のために継続的な治療が必要になった場合
レベル4		事故により長期にわたって障害が残った場合
レベル5		事故が死因となった場合
その他		自殺企図や暴力、クレームなど





データセット (37病院、26項目)

医療機関機能種別:一般1 医療機関機能種別:一般2

医療事故発生割合:高~低

医療機能評価点数:高~低

	Y_医療事故					X5_新技 術	X6_療養 環境の整 備	X7_診療 の責任体 制	X8_診療 記録	X9_誤認 防止対策	X10_情報 伝達対策	X11_薬剤 安全対策	X12_急変 時の対応	X13_多職 種協働		X15_投薬 注射	X16_輸血	X17_安全 なリハピ リ	X18_身体 抑制	X19_薬剤 管理	X20_医療機器管理	X21_人材 確保	X22_人 事·労務 管理	X23_職員 の安全衛 生管理	X24_教 育·研修	X25_能力 評価開発	X26_保 安業務
福岡県済生会二日市病院	0.0378	5	; ;	3	5 3	5	5	5	5		5 5	3	5	7	3	5	3	5	3		5	5 5		3	5	5 5	5
社会福祉法人思赐財団済生会支部 埼玉県済生会川口総合病院	0.0330	3		5	5 3	5	5	5	5		5 5	3	3	5	3	5	5	5	5		5	5 5		5 1	3	5	5
社会福祉法人恩賜財団 済生会みすみ病院	0.0310	5		5	5 3	5	3	5	5		5 5	3	3	5	5	5	3	5	3		5	5 5		1	3	. 5	5
社会福祉法人思赐财団済生会支部静岡県済生会 静岡済生会総合病院	0.0275	3		5	5 3	5	5	5	5		5 5	5	5	5	5	5	5	5	3	:	3	3 5		5 5	3	5	5
岡山済生会総合病院	0.0244	5		5	5 7	5	5	5	5	5	5 5	5	5	5	5	5	5	5	5		5	5 5		5 5	5	7	5
社会福祉法人思關財団済生会支部北海道済生会小樽病院	0.0182	5		5	5 3	5	5	5	3	5	5 5	5	3	5	5	5	5	5	5		5	5 5		3	3	5	5
<u>済生会唐津病院</u>	0.0176	3		5	5 3	5	5	5	3	5	5 5	5	5	5	3	5	5	3	5	:	3	5 5		5 5	5	5	5
水戸済生会総合病院	0.0160	3		5	5 5	5	5	5	5	3	3	5	5	5	5	3	5	5	5		3	3 3	3	3 1	3	3	5
社会福祉法人恩赐財団済生会支部 大阪府済生会千里病院	0.0145	3		5	5 5	5	3	3	3	5	3	3	3	5	3	5	5	5	3	:	3	5 5	3	3	5	3	5
社会福祉法人恩赐财団済生会支部 栃木県済生会宇都宮病院	0.0141	5		5	5 5	5	5	5	5	5	5 5	3	5	5	5	5	5	5	3		5	5 5		5 5	5	5	5
社会福祉法人恩鵬財団済生会中和病院	0.0133	3		5	5 5	3	5	5	3		5 5	3	3	5	5	5	5	5	5		5	5 5		5 5	3	5	5
社会福祉法人思關財団 済生会横浜市東部病院	0.0120	5	;	5	5 5	5	5	5	5		5 5	5	5	5	5	5	5	5	3		3	3 5		5 5	5	5	3
石川県済生会金沢病院	0.0121	5	;	5	3 5	5	5	5	3	5	5 5	3	3	5	5	3	5	5	5		5	3 3		5 5	5	5	5
<u>大阪府済生会泉尾病院</u>	0.0119	5	; ;	3	3 3	3	5	5	5		5 3	3	3	5	5	5	5	3	5	:	3	5 5		3	5	3	5
社会福祉法人恩赐财団済生会支部 済生会長崎病院	0.0119	5	; ;	3	5 5	5	7	5	3	5	3	5	3	5	5	5	5	5	5		5	5 5		5 5	5	5	5
龍ケ崎済生会病院	0.0115	5	;	3	5 5	5	5	5	3	5	3	5	5	5	5	5	5	5	5	:	3	5 3		5 5	5	3	5
社会福祉法人恩赐財団済生会支部 福岡県済生会八幡総合病院	0.0114	3		5	3 3	5	3	5	3	5	5 5	3	5	5	5	3	3	5	3	:	3	5 3		5 5	3	5	5
社会福祉法人思賜財団済生会支部 福井県済生会病院	0.0111	3		5	5 5	5	5	5	5	3	5	5	5	5	5	5	3	5	5	:	3	5 5		1	5	5	5
社会福祉法人恩赐財団済生会 今治病院	0.0104	5		5	5 5	5	5	5	5	3	5	5	5	5	5	5	5	5	5		5	5 5		3	3	. 5	5
済生会山口総合病院	0.0103	3		5	5 5	3	5	5	5		5 3	5	5	5	5	5	5	5	3		5	5 3		5 5	3	5	5
福岡県済生会飯塚嘉穂病院	0.0103	5		5	5 5	5	7	5	5		5 5	5	5	5	5	5	3	5	3		5	5 5		5 5	5	5	5
社会福祉法人思賜財団済生会西条病院	0.0094	3		5	5 5	3	5	5	5	3	5	3	5	5	5	5	5	5	3	:	3	5 5		5 5	5	5	5
社会福祉法人恩赐財団済生会支部 香川県済生会病院	0.0093	5		5	5 5	5	5	5	5	5	5 5	3	5	5	5	5	5	5	5		5	5 5	3	5	3	3	5
社会福祉法人恩赐财団済生会支部 大分県済生会日田病院	0.0090	5		5	5 3	3	5	5	5	3	3	3	5	5	5	3	5	5	5		5	5 5		5 5	5	5	5
社会福祉法人恩赐财団済生会 済生会吉備病院	0.0078	5		5	5 5	5	5	5	3	5	5 5	5	5	5	5	5	5	5	5		5	5 5	3	5	3	. 5	5
社会福祉法人恩賜財団済生会兵庫県病院	0.0077	5		5	5 5	5	5	5	5	5	5 5	3	5	5	5	5	5	5	5		5	5 5		5 5	5	5	5
大阪府済生会中津病院	0.0076	5	: !	5	5 5	5	5	5	3	5	5 3	5	5	5	5	5	5	3	5		5	5 5		5 5	5	5	5
社会福祉法人思赐财団済生会 大阪府済生会野江病院	0.0075	5		5	5 5	3	5	5	5	3	5	3	5	5	5	5	5	5	5		5	5 3		3	5	5	5
社会福祉法人恩赐財団済生会支部 大阪府済生会吹田病院	0.0060	5		7	7 7	5	5	5	5	3	5	5	5	5	5	5	5	5	5		5	5 5		3	5	5	5
社会福祉法人恩赐财団済生会 山形済生病院	0.0054	3		5	5 5	3	5	5	3	5	5 5	3	5	5	5	5	5	5	5		5	5 3		5 5	3	5	5
富山県済生会富山病院	0.0054	3		5	5 5	3	5	3	5		5 5	5	5	5	5	5	5	5	5		5	5 5	3	5	5	5	5
社会福祉法人思賜財団済生会京都府病院	0.0049	5	;	5	5 5	5	5	5	3	5	5 5	3	5	5	5	5	5	5	5	;	3	5 3		5 5	5	3	5
富山県済生会高岡病院	0.0034	5		5	5 5	5	5	5	5		5 5	5	3	5	5	3	5	5	5		5	5 5		5 5	5	5	3
社会福祉法人 恩賜財団済生会 千葉県済生会習志野病院	0.0025	5		5	3 3	5	5	5	3	5	5 5	3	3	5	3	5	5	5	3		5	5 3		3	3	5	5
社会福祉法人 恩賜財団 済生会松阪総合病院	0.0015	5		5	5 5	3	5	5	5	5	5 5	3	5	5	3	5	5	3	5	:	3	5 3		5 1	3	5	5
社会福祉法人思赐財団 済生会支部 神奈川県済生会 神奈川県病院	0.0014	5		5	5 5	5	5	5	5	5	3	5	5	5	3	5	5	5	5	:	3	5 5		5 5	5	5	5
社会福祉法人思赐財団済生会支部神奈川県済生会横浜市南部病院	0.0013	5		5	5 5	5	5	5	5	3	5	5	5	5	5	5	5	5	3		5	5 5	3	5	5	5	5

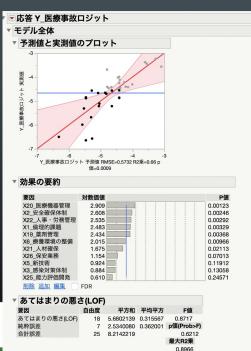




重回帰分析の結果と考察

除外対象(差がでない項目):「施設設備管理」「患者の医療参加」「転倒転落防止対策」 「医療機器の安全使用」「診断的検査」「症状緩和」「看護師の病棟業務」「安全確保情報

すべての病院(37病院、26項目)





結果:

● 「倫理的課題」「安全確保体制」「療養環境の整備」「医療機器管理」仮説立証。すなわち、評価が高くなるほど医療事故発生低減に効果的であるため今後も維持・向上のための活動を続ける。 一方で、推定値がプラスになっている項目は仮説と異なるため考察に注意が必要。

与祭:

「薬剤管理」:病院機能評価では「薬剤管理」が Cになりやすい項目として有名であるため、審査 の前に準備をすることができてしまう。よって、 本来の因果関係が示されていない可能性がある。 医療事故について要因を説明するだけの項目には なり得ないと言える。

「人材確保」:業務量に見合った人材を確保しているかについての評価が高かったとしても、人材の数は十分であっても質が伴っていない可能性がある。この項目について明らかにするためには、別の研究を行う必要がある。

「人事労務管理」:働く人の規則であり、働きやすさを作り出すことで心のゆとりによってアクシデントを提言できると予想した。しかし、働きやすさがアクシデント低減に効果がない可能性があり、別の項目を明らかにする必要がある。より深く考察するためには、さらに踏み込んだ研

究が必要である。逆因果の関係も排除できない。

医療機関機能種別:一般1

医療機関機能種別:一般2

医療事故発生割合:高~低

医療機能評価点数:高~低

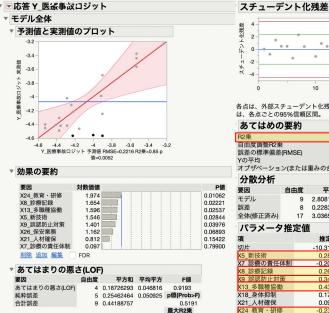
	Y_医療事故	X1_倫理 的課題	X2_安全 確保体制	X3_感染 対策体制	X4_感染 対策情報	X5_新技 術	X6_療養 環境の整 備	X7_診療 の責任体 制	X8_診療 記録	X9_誤認 防止対策	X10_情報 伝達対策	X11_薬剤 安全対策	X12_急変 時の対応	X13_多職 種協働	X14_診療 計画	X15_投薬 注射	X16_輸血	X17_安全 なリハピ リ	X18_身体 抑制	X19_薬 管理	剤 X20_医療 機器管理	X21_人材 確保	X22_人 事·労務 管理	X23_職員 の安全衛 生管理	X24_教 育·研修	X25_能力評価開発	7 X26_存 安業務
福岡県済生会二日市病院	0.0378	5	3	5	3	5		5 5		5 5	5 5	3	5	7	3	5	3	5		3	5 5	5	5 :	5	3 :	5 5	5 5
社会福祉法人恩赐财団済生会支部 埼玉県済生会川口総合病院	0.0330	3	5	5	3	5		5 5		5 5	5 5	3	3	5	3	5	5 5	5		5	5	5	5	5	1 :	3 :	5 5
社会福祉法人恩賜財団 済生会みすみ病院	0.0310	5	5	5	3	5		3 5		5 5	5 5	3	3	5	5 5	5	3	5	;	3	5 5	5	5	5	1 :	3 :	5 5
社会福祉法人思赐财団済生会支部静岡県済生会 静岡済生会総合病院	0.0275	3	5	5	3	5		5 5		5 5	5 5	5	5	5	5 5	5	5 5	5		3	3 ;	3	5	5	5 :	3 :	5 5
岡山済生会総合病院	0.0244	5	5	5	7	5		5 5		5 5	5 5	5	5	5	5 5	5	5 5	5		5	5 5	5	5	5	5	5	7 5
社会福祉法人恩赐财団済生会支部北海道済生会小樽病院	0.0182	5	5	5	3	5		5 5		3 5	5 5	5	3	5	5 5	5	5 5	5		5	5	5	5	5	3 :	3 :	5 5
済生会唐津病院	0.0176	3	5	5	3	5		5 5		3 5	5 5	5	5	5	3	5	5 5	3		5	3 5	5	5	5	5	5 :	5 5
水戸済生会総合病院	0.0160	3	5	5	5	5		5 5		5 3	3	5	5	5	5 5	3	5 5	5		5	3 ;	3	3 :	3	1 :	3 :	3 5
社会福祉法人恩赐財団済生会支部 大阪府済生会千里病院	0.0145	3	5	175		#1	分生		D	# 1		7000	3	110	うは	で少く	5 5	5	:	3	3 5	5	5 :	3	3	5 :	3 5
社会福祉法人恩赐财団済生会支部 栃木県済生会宇都宮病院	0.0141	5	5		療	事情	以古		ועט	时 V	'17马	アルイ	1 5	(Te	01/75	ルプノ	5 5	5	;	3	5 5	5	5	5	5	5 :	5 5
社会福祉法人恩赐财団済生会中和病院	0.0133	3	5	5	5	3		5 5		3 5	5 5	3	3	5	5 5		5 5	5		5	5 5	5	5	5	5	3 !	5 5
社会福祉法人恩赐財団 済生会横浜市東部病院	0.0120	5	5	-	5	0		0 0		0 0	5		5	5	5		5	5	:	3	3 ;	3	5	5	5	5 !	5 3
石川県済生会金沢病院	0.0121	5	5	3	5	5		5 5		3 5	5 5	3	3	5	5 5	3	5	5		5	5 ;	3	3	5	5	5 5	5 5
大阪府済生会泉尾病院	0.0119	5	3	3	3	3		5 5		5 5	5 3	3	3	5	5 5	5	5 5	3		5	3 5	5	5	5	3	5 :	3 5
社会福祉法人恩赐財団済生会支部 済生会長崎病院	0.0119	5	3	5	5	5		7 5		3 5	5 3	5	3	5	5 5	5	5 5	5		5	5 5	5	5	5	5	5 5	5 5
龍ケ崎済生会病院	0.0115	5	3	5	5	5		5 5		3 5	5 3	5	5	5	5 5		5 5	5		5	3 5	5	3	5	5	5 :	3 5
社会福祉法人恩赐財団済生会支部 福岡県済生会八幡総合病院	0.0114	3	5	3	3	5		3 5		3 5	5 5	3	5	5	5 5	3	3 3	5	:	3	3 5	5	3	5	5	3 :	5 5
社会福祉法人思赐财団済生会支部 福井県済生会病院	0.0111	3	5	5	5	5		5 5		5 3	5	5	5	5	5 5		3	5		5	3 5	5	5	5	1 !	5 .	5 5
社会福祉法人恩赐財団済生会 今治病院	0.0104	5	5	5	5	5		5 5		5 3	5	5	5	5	5 5		5 5	5	:	5	5 5	5	5	5	3	3 :	5 5
済生会山口総合病院	0.0103	3	5	5	5	3		5 5		5 5	5 3	5	5	5	5 5		5 5	5	;	3	5 5	5	3	5	5	3 :	5 5
福岡県済生会飯塚嘉穂病院	0.0103	5	5	5	5	5	- 1	7 5		5 5	5 5	5	5	5	5 5		3	5	:	3	5 5	5	5	5	5	5 !	5 5
社会福祉法人思赐财団済生会西条病院	0.0094	3	5	5	5	3		5 5		5 3	5	3	5	5	5 5		5 5	5	:	3	3 5	5	5	5	5	5 !	5 5
社会福祉法人恩赐財団済生会支部 香川県済生会病院	0.0093	5	5	5	5	5		5 5		5 5	5 5	3	5	5	5 5		5 5	5		5	5 5	5	5 :	3	5	3 :	3 5
社会福祉法人思赐财団済生会支部 大分県済生会日田病院	0.0090	5	5	5	3	3		5 5		5 3	3	3	5	5	5 5	3	5	5		5	5 5	5	5	5	5	5 :	5 5
社会福祉法人恩赐财団済生会 済生会吉備病院	0.0078	5	5	5	5	5		5 5		3 5	5 5	5	5	5	5 5		5 5	5		5	5 5	5	5 :	3	5 :	3 :	5 5
社会福祉法人思赐财団済生会兵庫県病院	0.0077	5	5	-	. 5	5		0 0		0 0	5 5	3	- 5	5	, ,		,	5		5	5 5	5	5	5	5	5 5	5 5
大阪府済生会中津病院	0.0076	5	5	5	السلام	dr j	-L.H	ir 🔨	0	tre.	نيدر.	7745	5 کرد	100	ئے ر	74	5 5	3		5	5 5	5	5	5	5	5	5 5
社会福祉法人思赐财団済生会 大阪府済生会野江病院	0.0075	5	5		療	爭掉	仪吉	小台	יכט	区し	い内	阮	井 5	(Ta	力力	院)	5 5	5		5	5 5	5	3	5	3	5 5	5 5
社会福祉法人恩赐財団済生会支部 大阪府済生会吹田病院	0.0060	5	7	7	7	5		5 5		5 3	5	5	5	5	5 5	- / 5	5 5	5		5	5 5	5	5	5	3	5 .	5 5
社会福祉法人思赐财団済生会 山形済生病院	0.0054	3	5	_	-			_		-	-		_					5		5	5 5	5	3	5	5 :	3 :	5 5
富山県済生会富山病院	0.0054	3	5	5	5	3		5 3		5 5	5 5	5	5	5	5 5		5 5	5		5	5 5	5	5 :	3	5	5 5	5 5
社会福祉法人思赐财団済生会京都府病院	0.0049	5	5	5	5	5		5 5		3 5	5 5	3	5	5	5 5		5 5	5		5	3 5	5	3	5	5	5 ;	3 5
富山県済生会高岡病院	0.0034	5	5	5	5	5		5 5		5 5	5 5	5	3	5	5 5	3	5	5		5	5 5	5	5	5	5	5 5	5 3
社会福祉法人 恩陽財団済生会 千葉県済生会習志野病院	0.0025	5	5	3	3	5		5 5		3 5	5 5	3	3	5	3	5	5 5	5		3	5 5	5	3	5	3 :	3 :	5 5
社会福祉法人 恩賜財団 済生会松阪総合病院	0.0015	5	5	5	5	3		5 5		5 5	5 5	3	5	5	3		5 5	3		5	3 5	5	3	5	1 :	3 4	5 5
社会福祉法人思赐财団 済生会支部 神奈川県済生会 神奈川県病院	0.0014	5	5	5	5	5		5 5		5 5	5 3	5	5	5	5 3	5	5 5	5		5	3 5	5	5	5	5	5 5	5 5
社会福祉法人恩赐财団済生会支部神奈川県済生会横浜市南部病院	0.0013	5	5	5	5	5		5 5		5 3	5	5	5	5	5 5		5 5	5	:	3	5	5	5	3	5	5	

医療事故割合の高い病院群(18病院)

結果:

「教育・研修」は仮説立証。結果が有意でかつ推定値が プラスになっている項目が多く、仮説の関係性と逆に表 示されている項目は、基本的な医療技術やケアの項目で

予測式 -10.31471093 + 0.2896421483 • X5 新技術 + -0.208468934 • X7 診療の責任体制 + 0.2656222305 • X8 診療記録 + 0.3478281646 • X9_誤認防止対策 + 0.4338903285 • X13 多職種協働 - 0.1755599851 • X18 身体抑制 + 0.0906690814 • X21 人材確保 - -0.235556684 • X24 教育・研修





0.0704

0.1155

0.0596

0.1016

0.0642

0.0593

0.0477 -4 94

0.1016 1.51

0.0853 4.08

4.46

4.27

2 74

1.53

0.2896

-0.2085

0.2656

0.3478

0.4339

0.1756

0.0907

0.1530

X26 保安業務

考察:

- 「新技術」:新技術導入のための体制は整っているが、実 際に安全に技術を提供できているかは不明であり、現場が 追いついていない可能性もある。
- 「診療記録」:病院機能評価の限界として、認定を受ける 病院が事前に準備をできてしまうという点がある。診療記 録は機能評価のために体裁を整えることが可能で、実際は きちんとした診療記録を記載できていない可能性がある。
- 「誤認防止対策」:診療記録同様、誤認防止対策の決まり はあっても、認定調査員が来院中に実際の診療を観察する ことで評価されるため、意識的に普段より多く確認行動を 取っており現実とかけ離れた結果になる恐れがある。
- 「多職種協働」:データセットより、最も事故発生率が高 い病院は「多職種協働」がS評価だが、その他の病院は全 てA評価である。二日市病院は最も医療事故の発生割合が 高いが、医療事故発生低減には効果的な結果とはなってい ない。これは二日市病院の特色であると考えられるため、 アクシデント発生割合には別の要素が考えられる。
- 病院機能評価の審査時だけ頑張ってしまい、本来の病院の 状態を評価できていない可能性が示唆された。メンバーが 実際に病院で認定を受けたときも、認定の時だけ頑張るこ とが実際にあった。そのため、評価が良いからと言って安 心せずに、医療事故を防ぐために徹底する必要がある。



0.1650

1.2349

1.7672

2.2117

1.8122

1.3655

2.4694

1.5352

1 3624

1.3655

医療事故割合の低い病院群(19病院)

結果:

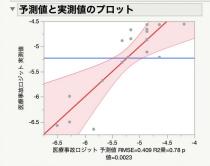
医療事故発生割合の高い病院群の結果と同様に「教育・研修」は仮説 が立証された。

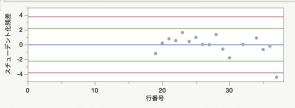
予測式 -11.30348827

- +-0.311375618 X7 診療の責任体制
- + 0.8191160297 X14 診療計画
- +0.2258863348 X21 人材確保
- + 0.4861495822 X22_人事・労務管理
- + -0.339447572 X24 教育・研修 +0.407090145 • X26_保安業務

▼ モデル全体

▼ 効果の要約





各点は、外部スチューデント化残差。赤色の線は、Bonferroni調整をした95%同時信頼区間。緑色の線 は、各点ごとの95%信頼区間。

あてはめの要約

スチューデント化残差

R2乗	0.777009
自由度調整R2乗	0.665513
誤差の標準偏差(RMSE)	0.409045
Yの平均	-5.23238
オブザベーション(または重みの合計)	19

要因	対数価値	P値
診療計画	4.080	0.00008
人事・労務管理	2.043	0.00905
教育・研修	1.753	0.01766
保安業務	1.064	0.08636
人材確保	0.975	0.10592
診療の責任体制	0.625	0.23690
削除 追加 編集	FDR	

,	あてはまりの悪る	さ(LOF)		
	要因	自由度	平方和	平均平方	F値
	あてはまりの悪さ(LOF)	3	1.3680824	0.456027	6.4155
	純粋誤差	9	0.6397357	0.071082	p値(Prob>F)
	合計誤差	12	2.0078182		0.0129*
					最大R2乗
					0.9289

分数分析

73 13773 1/1				
要因	自由度	平方和	平均平方	F値
モデル	6	6.9962021	1.16603	6.9690
誤差	12	2.0078182	0.16732	p値(Prob>F)
全体(修正済み)	18	9.0040202		0.0023*

パラメータ推定値

項	推定値	標準誤差	t値	p値(Prob> t)	VIF
切片	-11.3035	1.9185	-5.89	<.0001*	
X7_診療の責任体制	-0.3114	0.2501	-1.24	0.2369	1.4167
X14_診療計画	0.8191	0.1409	5.81	<.0001*	1.1994
X21_人材確保	0.2259	0.1292	1.75	0.1059	1.6383
X22_人事・労務管理	0.4861	0.1564	3.11	0.0091*	1.8469
X24_教育・研修	-0.3394	0.1235	-2.75	0.0177*	1.6123
X26_保安業務	0.4071	0.2179	1.87	0.0864	1.0756

考察:

- 「診療計画」:データを見るとどの病院 も1点(C評価)がないため最低限のこ とはやっていると言える。現場では医療 資源の適切な配分を行い、直接的な患者 安全等の項目に力を入れることができて いると考えられる。力を入れる優先順位 として診療計画よりも医療安全の方が重 要であると言える。
- 「人事労務管理」:事故割合の低い病院 でのみ問題ありとされる項目である。
- 医療事故発生割合の低い病院の状態を分 析することは、医療現場の資源をどのよ うに分配し力を入れるべきであるか明ら かにする良い方法である。今回は特に 「診療計画」に割いていた資源を医療事

故発生低減に直接影響のある項目に割り 当てることが有効であると考察された。

15



INSPIRING INNOVATION

結論

結論:

- 「薬剤管理」「人材確保」「人事労務管理」については、より詳細な分析のための調査が必要である。

医療事故発生割合の高い病院(18病院):「新技術」「診療記録」「誤認防止対策」「多職種協働」

- 評価が高く体制が整っているとされている項目でも、現場の実働が追いついてない可能性がある。病院が力を入れている項目でも医療事故発生低減には効果的な結果とはなっていないため、アクシデント発生割合には別の要素が考えられる。
- 病院機能評価の限界として、認定を受ける病院が事前に準備ができ審査当日も時間を割くことができるため、本来の病院機能とは異なる評価になってしまう恐れがある。
- そのため病院は、機能評価の認定結果に安心せず、**審査当日の水準を維持・向上できるように体制を整える努力**が 必要である。

医療事故発生割合の低い病院(19病院): 「診療計画」「人事労務管理」

● 審査結果のデータを見るとどの病院も最低限のことはやっていると言える。現場では医療資源の適切な配分を行い、 直接的な患者安全等の項目に力を入れることができている。今後も**力を入れる優先順位を検討し、より良い結果** ▼ **(アウトカム)を出す**ことが求められる。





今後の課題

- 仮説と異なる結果がでた項目に関しては**「逆の因果関係」**が考えられるが、情報が少なすぎるため、検証するためには新たな研究を行う必要がある。
- 今回使用した医療事故発生割合のデータは、病院全体の情報であり、どの部署でどのように発生したのかが不明確である。そのため、新たに部署や役割を絞って調査することでより詳細な分析をすることができる。
- インシデント・アクシデントに関する全数が報告されているのかは不確実であり、医療事故発生割合が高い病院は3B以下のインシデント報告の数が少ない可能性がある。そのため、今回重要であるとされた「教育・研修」としてインシデントレポートの提出を徹底する等行う必要がある。
- 病院機能評価の審査時だけ頑張ってしまい、本来の病院の状態を評価できていない可能性が排除できない。メンバー が実際に病院で認定を受けたときも、認定の時だけ頑張ることが実際にあった。そのため、病院は評価が良いからと 言って安心せずに、医療事故を防ぐために徹底する必要がある。
- 医療事故発生割合の低い病院の状態を分析することは、医療現場の資源をどのように分配し力を入れるべきであるか明らかにする良い方法である。これまで満遍なく割り振っていた資源を医療事故発生低減のような医療の結果(アウトカム)に直接影響のある重要な項目に割り当てることが有効であると考察された。今後、そのような項目の詳細を明らかにすることが課題である。





Appendix 1)尺度の等間隔について

すべての病院(37病院、26項目)



0.252511 1.2567934

説明変数:認定結果のS,A,B,Cを不等間隔1,2,3,5にした場合

- 分析結果が、等間隔とした場合とあまり変化なく考察に も影響がないことを確認した。
- そのため、今回は尺度が等間隔であっても不等間隔であっても良いと判断し、スライド8に示した理由により等間隔として分析を行うこととした。

医療事故割合の高い病院群(18病院)

₩	あてはめの)要	約						_ ** 55	
	R2乗					0.924	808			
	自由度調整R2乘	ŧ				0.840	218			
	誤差の標準偏差	(RMS	SE)			0.168	938			
	Yの平均					-4.07	061			
	オブザベーショ	ン(ま	たは	重みの台	(情		18			
₩	分散分析									
	要因	自由	度	平	方和	平均	平方		F値	
	モデル		9	2.8081	892	0.312	2021	1	0.9328	
	誤差		8	0.2283	3200	0.028	3540	pfi	直(Prob>F)	
	全体(修正済み)		17	3.0365	092				0.0013*	
₩	パラメータ	/推:	定征	1						
	項			推定値	標準	誤差	1	値	p値(Prob	> t)
	切片		-10	0.32527	1.20	08401	-8.	54	<.00	01*
	X5 新技術		0.5	792843	0.14	10798	4.	11	0.00	34*
	X7 診療の責任・	体制	-0.	416938	0.23	31089	-1.	80	0.10	88
	X8_診療記録		0.5	312445	0.11	19175	4.	46	0.00	21*
	X9_誤認防止対:	策	0.6	956563	0.17	0567	4.	80	0.00	35*
	X13_多職種協働	b	0.4	338903	0.10	1566	4.	27	0.00	27*
	X18_身体抑制		(0.35112	0.12	28356	2.	74	0.02	56*
	X21_人材確保		0.1	813382	0.11	8672	1.	53	0.16	50
	X24_教育・研修	5	-0.	471113	0.0	9534	-4.	94	0.00	111*
	X26_保安業務		0.3	060822	0.20	3132	1.	51	0.17	'03

医療事故割合の低い病院群(19病院)

	•	あてはめの	》要	ŋ							
		R2乗					0.7770	09			
		自由度調整R2乘					0.6655	13			
		誤差の標準偏差	(RMS	E)			0.4090	145			
		Yの平均					-5.232				
1		オブザベーショ	ン(ま)	こは	重みの合	計)		19			
	₩	分散分析									
1		要因	自由	度	平方	和	平均平	才方		F値	
)		モデル		6	6.99620	21	1.166	603	6	.9690	
		誤差		12	2.00781	82	0.167	732	p値	(Prob>F)	
		全体(修正済み)		18	9.00402	202				0.0023*	
	₩	パラメータ	推定	已但	直						
		項			推定値	標	準誤差	1	値	p値(Pro	b> t)
		切片		-1	12.59091	2.3	19625	-5.	43	0.0	002*
		X7_診療の責任	体制	-0	0.622751	0	.50021	-1.	24	0.2	369
		X14_診療計画		1.	6382321	0.2	81847	5.	81	<.0	001*
		X21_人材確保		0.	4517727	0.2	58406	1.	75	0.1	059
		X22_人事・労務		0.	9722992	0.3	12823	3.	11	0.0	091*
		X24_教育・研修	5		0.678895		47017		75		177*
		X26_保安業務		0.	8141803	0.4	35844	1.	87	0.0	864

DISCOVI

JAPAN

X26 保安業務

EXPLORING INIT

18

Appendix②医療事故に焦点を当てた理由

1) ハインリッヒの法則から、ヒヤリハットに着目することには非常に意義があることと言える

しかし、

- 1) 3B以上のアクシデントは報告が義務付けられている
- 2) 3B以下のインシデントは、全数が報告されている保証がない



【統計学】失敗を未然に回避するヒヤリ・ハットの法 則! 魔法の比率「1:29:300」 https://www.excite.co.jp/news/article/Tocana_201408_p ost_4668/



qmį

各変数の詳細説明(説明変数26項目、目的変数1項目)

<u>µ </u>		<u> </u>	リロノレマコ			
変数記号	略記	上位概念	変数	変数の詳細	仮説 (全部)	
X1	倫理的課題	医療提供体制	臨床における倫理的課題 について病院の方針を決 定している		臨床における倫理的課題について病院の方針を決定している評価が高いほど、3B以上インシデントの発生割合が低い。	
X2	安全確保体制	医療提供体制	安全確保に向けた体制が 確立している	【評価の現点】 ・担当者の配置や委員会の設置など、医療安全に関する体制が整備され、必要な権限が付与されていることを評価する。 【評価の要集】 ・ 医療安全に関する多職種から構成された組織体制 ・ 患者の安全確保に関するマニュアルの作成と必要に応じた改訂 ・ 委員会等の機能	安全確保に向けた体制の評価が高いほど、3B以上イン シデントの発生割合が低い。	
хз	感染対策体制	医療提供体制	医療関連感染制御に向けた体制が確立している	【評価の視点】 ○担当者の配置や委員会の設置など、医療関連感染制御に関する体制が整備され、必要な権限が付与されていることを評価する。 【評価の要素】 □ 医療関連感染制御に関する組織体制 □ 委員会等の機能 □ 医療関連感染制御に関するマニュアル・指針の作成と必要に応じた改訂	医療関連感染制御に向けた体制の評価が高いほど、3B 以上インシデントの発生割合が低い。	
X4	感染対策情報	医療提供体制	医療関連感染制御に向け た情報収集と検討を行っ ている	【評価の視点】 。院内の医療関連感染に関する情報を収集・分析し、感染防止に向けた継続的改善活動を行っていることを評価する。 。院外の感染発生や感染防止対策に関する情報を収集し、自院の感染前止対策に活用していることを評価する。 【評価の要素】 「際内での感染発生状況の把握 □ 院内での感染発生状況の把握 □ アウトブレイクへの対応 □ アウトブレイクへの対応 □ 旅外での感行情報などの収集	医療関連感染制剤に向けた情報収集と検討の評価が高 いほど、3B以上インシデントの発生割合が低い。	
X5	新技術	医療提供体制	倫理・安全面などに配慮 しながら、新たな診療・ 治療方法や技術を導入し ている	【評価の視点】 。新たな診断技術や術式、治療方法、診療機器等の情報が収集され、導入に際しては、倫理・安全面や院内の支援体制も含めて検討していることを評価する。 【評価の要素】 □ 新たな診療、治療方法や技術の導入に向けた検討 □ 新たな知識・技術の習得のための支援 □ 臨床研究に関する倫理的な審査	倫理・安全面配慮と新たな診療・治療方法や技術導入 の評価が高いほど、3B以上インシデントの発生割合が 低い。	
X6	療養環境の整備	医療提供体制	療養環境を整備している	[評価の現点]	療養環境整備の評価が高いほど、3B以上インシデント の発生割合が低い。	
Х7	診療の責任体制	医療提供体制	診療・ケアの管理・責任 体制が明確である	【評価の視点】	診療・ケアの管理・責任体制明確化の評価が高いほど、3B以上インシデントの発生割合が低い。	
X8	診療記録	医療設備	診療記録を適切に記載している	【評価の視点】 。診療の記録が正確に遅滞なく作成されていることを評価する。 【評価の要素] □ 必要な情報の記載 □ 料誌できる記載 □ 基準に基づく記載 □ 連準に基づく記載 □ 透時の記載 □ 診療記録の内容についての点検(質的点検)	診療記録の適切な記載の評価が高いほど、3B以上イン シデントの発生割合が低い。	
Х9	誤認防止対策	医療提供体制	患者・部位・検体などの 誤認防止対策を実践して いる	【評価の視点】	患者・部位・検体などの誤認防止対策実践の評価が高 いほど、3B以上インシデントの発生割合が低い。	

各変数の詳細説明(説明変数26項目、目的変数1項目)

□ 実施時に想定されるリスクの評価と安全性への配慮 □ 実施前後の評価

変数記号	略記	上位概念	変数	変数の詳細	仮説(全部)	備
X10	情報伝達対策	医療提供体制	情報伝達エラー防止対策 を実践している	【評価の視点】 。 医師の指示や結果等の情報が、迅速かつ正確に伝達されていることを評価する。 【評価の要素】	情報伝達エラー防止対策の実践に関する評価が高いほど、3B以上インシデントの発生割合が低い。	
X11	薬剤安全対策	医療提供体制	薬剤の安全な使用に向け た対策を実践している	【評価の根点】	薬剤の安全な使用に向けた対策の評価が高いほど、 3B以上インシデントの発生割合が低い。	
X12	急変時の対応	医療提供体制	患者等の急変時に適切に 対応している	[評価の視点] 全職員を対象に心肺蘇生(CPR)の訓練が行われていること、また、院内緊急コードが設定され、適切に対応されていることを評価する。 [評価の受害] □ 院内緊急コードの設定 □ 衆島カートや蘇生装置の整備・配置状況 □ 定期的な訓練	患者等の急変時対応の評価が高いほど、3B以上イン シデントの発生割合が低い。	
X13	多職種協働	医療提供体制	多職種が協働して患者の 診療・ケアを行っている	【評価の視点】 ・患者の利益を尊重するために、必要に応じて多職種が協働し、チームとして患者の診療・ケアにあたっていることを評価する。 【評価の要素】 ・多職種が参加した診療・ケアの実践 ・必要に応じて診療科の枠を超えた治療方針の検討と実施 □ 多職種からなる専門チームの介入 ・節署間の協力	患者の診療・ケアに関して多職種協働の評価が高いほど、3B以上インシデントの発生割合が低い。	
X14	診療計画	患者管理		【評価の視点】	診断・評価と診療計画作成の評価が高いほど、3B以 上インシデントの発生割合が低い。	
X15	投薬注射	患者管理	投薬・注射を確実・安全に実施している	【評価の視点】	投薬・注射を確実・安全な実施の評価が高いほど、 3B以上インシデントの発生割合が低い。	
X16	輸血	患者管理	輸血・血液製剤投与を確 実・安全に実施している		輸血・血液製剤投与の確実・安全な実施の評価が高い ほど、3B以上インシデントの発生割合が低い。	
S ×17	安全なリハビリ	医療提供体制		【評価の視点】	ίν₀.	医療機能評審査結果S, 連続尺度7, 変換して分

21

能評価機構の 果S, A, B, Cを 度7, 5, 3, 1に て分析

各変数の詳細説明(説明変数26項目、目的変数1項目)

				7 7 7 7 7 7 7 7 7 7 7 7 7 7 7 7 7 7 7	<u> </u>	
変数記号	略記	上位概念	変数	変数の詳細	仮説 (全部)	備考
X18	身体抑制	医療従事者管理	安全確保のための身体抑 制を適切に行っている	【評価の現点】 ・患者の安全領保のため、必要時に身体抑制や行動制限が適切に行われていることを評価する。 【評価の要素】 ・人権への配慮 ・身体抑制・行動制限の必要性の評価・ ・必要性とソスクなどについての説明と同意□回避・軽減・解除に向けた取り組み・ ・抑制・制限中の患者の状態、反応の観察□患者・家族の不安の軽減への配慮	安全確保のための身体抑制の評価が高いほど、3B以 上インシデントの発生割合が低い。	
X19	薬剤管理	医療従事者管理	薬剤管理機能を適切に発 揮している	[評価の現点] ■ 薬剤部門の薬剤管理はもとより、薬剤師が病院全体の薬剤の使用や管理に関与していることを評価する。 [評価の要素] ■ 薬剤に応した温・湿度管理 □ 持参薬の監別と管理 □ 院内医薬品集の整備 □ 薬剤に関する 荷頼収集および関連部署への周知 □ 新規医薬品の採用の適否と現用医薬品の品目削減に向けた検討□ 注射薬の調製・混合への関与 □ 注射薬の1億用ごとの取り揃え□ 処方鑑査と疑義照会 ■ 調剤後の部	薬剤管理機能の評価が高いほど、3B以上インシデントの発生割合が低い。	
X20	医療機器管理	医療従事者管理	医療機器管理機能を適切 に発揮している	[評価の現点] - 医療機器が正しく機能するように、病院の機能・規模に応じて適切に管理されていることを評価する。 - [評価の要素] - 医療機器の一元管理 - 夜間・休日の対応体制 - 定期的な点検 - 概率化に向けた検討	医療機器管理機能の評価が高いほど、3B以上インシ デントの発生割合が低い。	
X21	人材確保	医療従事者	役割・機能に見合った人 材を確保している	### ログ 東	役割・機能に見合った人材確保の評価が高いほど、 3B以上インシデントの発生割合が低い。	医療機能評価機構の 審査結果S, A, B, Cを 連続尺度7, 5, 3, 1に
X22	人事・労務管理	医療従事者	人事・労務管理を適切に 行っている	【評価の現点】 《本・労勢管理に必要な各種規則・規程が整備され、職員の就労管理が適切に行われていることを評価する。 【評価の要素】 《小事・労務管理の仕組みと各種規則・規程の整備 各種規則・規程の職員への周知 『職員の就労管理	人事・労務管理の評価が高いほど、3B以上インシデントの発生割合が低い。	変換して分析
X23	職員の安全衛生 管理	医療従事者	職員の安全衛生管理を適 切に行なっている	[評価の現点] - 歌風が吹むして働けるよう、安全衛生管理が適切に行われていることを評価する。 [評価の要素] - 衛生委員会の設置と活動状況 - 健康診断の確実な実施 - 職場環境の整備 - 労働災害・公務災害への対応 - 職業感染への対応 - 職員への精神的なサポート - 院内暴力対策	職員の安全衛生管理の評価が高いほど、3B以上イン シデントの発生割合が低い。	
X24	教育・研修	医療従事者管理	職員への教育・研修を適 切に行なっている	【評価の視点】 □職員への教育・研修が計画に基づいて継続的に行われていること、また、院外の教育・研修機会への参加が支援されていることを評価する。 [評価の要素] □全職員を対象とした計画に基づいた継続的な教育・研修の実施と評価□必要性の高い課題の教育・研修の実施 教育・研修の実施 □教育・研修の実施 □、弥外の教育・研修の実施 □、院外の教育・研修の実施 □、院外の教育・研修の実施	職員への教育・研修の評価が高いほど、3B以上イン シデントの発生割合が低い。	
X25	能力評価開発	医療従事者管理	職員の能力評価・能力開 発を適切に行なっている	【評価の視点】 □ 職員個別の能力評価や、自己啓発への支援など、優れた人材を育成し、活用する仕組みを評価する。 【評価の要素】 □ 職員の能力評価、能力開発の方針と仕組み □ 職員個別の能力の客観的評価 □ 職員個別の能力開発の実施 □ 能力になわれる場合である。	職員の能力評価・能力開発の評価が高いほど、3B以 上インシデントの発生割合が低い。	
X26	保安業務	医療従事者管理	保安業務を適切に行って いる	[評価の現点] ・病院規能・機能に応じた保安体制と日々の管理状況を評価する。 [評価の要素] ・実務内容の明確化と確実な実施 ロ 緊急時の連絡、応援体制 ・日々の業務実施状況の把握	保安業務の評価が高いほど、3B以上インシデントの 発生割合が低い。	
J						
EX Y PIF			医療事故(3B以上アク シデント)発生割合	レベル3B:事故のために継続的な治療が必要になった場合 レベル4:事故により長期にわたって障害が残った場合 レベル5:事故が死因となった場合		医療事故発生割合を ロジット変換し分析

22

引用文献 · 参考文献

- 1) 公益社団法人全日本病院協会,「病院のあり方に関する報告書」, https://www.ajha.or.jp/voice/arikata/2016/02.html (2022/07/05閲覧).
- 2) 国立大学附属病院長会議常置委員会医療安全管理体制担当校,国立大学附属病院における医療上の事故等の公表に関する指針(改訂版), 2012,
 - http://nuhc.jp/Portals/0/images/activity/report/sgst_category/safety/kohyosisin201206.pdf (2022/07/05閲覧).
- 3) 社会福祉法人恩賜財団済生会, https://www.saiseikai.or.jp/about/ (2022/07/05閲覧).
- 4) 公益社団法人日本医療機能評価機構ガイドブック, <u>https://www.jq-hyouka.jcqhc.or.jp/wp-</u> <u>content/uploads/2016/09/guidebook_nandarou-1.pdf</u>
- 5) 公益社団法人日本医療機能評価機構病院機能評価結果の情報提供, https://www.report.jcqhc.or.jp/search_result_keyword/
- 6) 平成29年度医療の質の評価・公表推進事業における臨床評価指標 DPC対象病院, 2020年3月社会福祉法人恩賜 財団済生会済生会 保健・医療・福祉総合研究所, https://www.saiseikai.or.jp/about/clinical_indicator/h29pdf/pdf/00_H29_DPC.pdf
- 7) 西野正人, 医療の質と病院経営の質の関係性についての研究:済生会病院における実証分析, 商大ビジネスレビュー 2 (1), 193-208, 2012-09 兵庫県立大学大学院経営研究科
- 8) 病院機能評価データブック2019年度 別冊 ~評価Sの事例~





JAPAN



EXPLORING DATA INSPIRING INNOVATION

ご視聴有難うございます

qmįį